

# TÉRMINOS DE SERVICIO PARA CENTROS DEPORTIVOS APUNTAT

Última actualización: 1 de marzo de 2026.

El presente documento constituye el contrato vinculante entre EPIC SOLUTIONS, S.L. (en adelante, el EPIC) y cualquier entidad jurídica o profesional que se registre en nuestra plataforma (en adelante, el CLIENTE o CENTRO).

Al marcar la casilla "Acepto los Términos de Servicio" durante el proceso de registro, el CLIENTE reconoce haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

## 1. OBJETO Y LICENCIA

El objeto del presente acuerdo es la prestación por parte del Proveedor de un servicio de software en la nube (SaaS) denominado "APUNTAT", diseñado para la gestión integral de centros deportivos. El servicio permite al Cliente:

- Gestionar y reservar instalaciones deportivas.
- Administrar agendas de actividades, clases y entrenamientos.
- Organizar inscripciones a actividades y competiciones.
- Gestionar el cobro de cuotas, servicios adicionales y pasarelas de pago.
- Facilitar el acceso a los usuarios finales (en adelante, los "**Usuarios**") para la autogestión de sus perfiles y servicios.

EPIC otorga al CLIENTE una licencia de uso de software como servicio (SaaS) sobre su plataforma de gestión deportiva APUNTAT. Esta licencia es no exclusiva, intransferible y está limitada al periodo de suscripción contratado. La plataforma permite la gestión integral de reservas, inscripciones, agendas y pagos de los usuarios finales del CENTRO.

## 2. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y PRECIOS

1. **Vigencia:** La suscripción tendrá la duración elegida por el CLIENTE durante el proceso de contratación (mensual o anual).
2. **Renovación Tácita:** El servicio se renovará automáticamente por periodos iguales al vencimiento, salvo notificación escrita con **30 días** de antelación.
3. **Tarifas:** Los precios vigentes son los publicados en la web en el momento de la contratación. EPIC se reserva el derecho de modificar las tarifas para nuevas renovaciones, previo aviso de 30 días.

## 3. PAGOS Y FACTURACIÓN

1. **Medios de Pago:** El CLIENTE autoriza el cargo de la suscripción mediante tarjeta de

crédito/débito o domiciliación bancaria.

2. **Impagos:** El impago de cualquier cuota facultará a EPIC para suspender el acceso al servicio transcurridos **15 días** desde el vencimiento. Transcurridos 15 días adicionales sin que el cliente liquida los saldos pendientes EPIC procederá a la cancelación completa del servicio. Durante este período el cliente dispondrá de acceso exclusivo como administrador para cumplir con su deber de descargar todos sus datos.

## 4. PROTECCIÓN DE DATOS (ACUERDO DE ENCARGO DE TRATAMIENTO)

De conformidad con el **RGPD (UE) 2016/679** y la **LOPDGDD 3/2018**, ambas partes aceptan las siguientes condiciones de tratamiento de datos:

- **Roles:** El CLIENTE es el **responsable del Tratamiento** de los datos de sus socios, usuarios y empleados. EPIC actúa como **Encargado del Tratamiento**.
- **Finalidad:** El tratamiento se limitará exclusivamente a la prestación del servicio APUNTAT:
  - Gestión de altas y bajas de socios/usuarios
  - Control de accesos y reservas de instalaciones
  - Gestión de actividades, agendas y competiciones
  - Tramitación de cobros y facturación de servicios
  - Comunicaciones operativas relacionadas con el servicio (notificaciones de reservas, cambios de horario etc.).
- **Tipología de datos y colectivos:** El Encargado tratará las siguientes categorías de datos:
  - **Datos Identificativos:** Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico, teléfono.
  - Datos de Características Personales: Fecha de nacimiento, sexo.
  - **Datos de Transacciones Económicas:** Datos bancarios (IBAN/Tarjeta a través de pasarela segura), historial de pagos.
  - **Colectivos:** Empleados del centro deportivo y clientes/socios del mismo (incluidos menores de edad, en cuyo caso se requiere consentimiento de tutores).
- **Obligaciones del encargado (EPIC/APUNTAT).** En virtud del artículo 28 del RGPD, el Encargado se compromete a:
  - **Confidencialidad:** Garantizar que el personal autorizado para tratar los datos se ha comprometido a mantener la más estricta confidencialidad.
  - **Seguridad:** Implementar las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas (Art. 32 RGPD) definidas en la Evaluación de Impacto (EIPD), incluyendo cifrado AES-256 y protocolos TLS 1.3.
  - **Subcontratación y autorización de subencargados:** El CLIENTE otorga una autorización general a EPIC para la subcontratación de proveedores tecnológicos necesarios para la prestación del servicio (infraestructura cloud, pasarelas de pago y herramientas de soporte técnico).
    - **Listado Actual:** EPIC utiliza actualmente proveedores de infraestructura dentro del Espacio Económico Europeo y pasarelas de pago seguras que cumplen con la normativa PSD2.
    - **Deber de Información:** EPIC informará al CLIENTE de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subencargados, dándole así al CLIENTE la oportunidad de oponerse a dichos cambios.



de internet del cliente las 24 horas del día, y se esforzará por mantener la plataforma de software en condiciones adecuadas para su uso. Apuntat se compromete a prestarle el mejor servicio de disponibilidad de la plataforma a nuestro alcance. por ello, Apuntat ofrece un acuerdo de nivel de servicio (sla) para la disponibilidad de su plataforma.

**5.3** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, APUNTAT no será responsable de **(i)** cualquier alteración o pérdida (directa o indirecta) de datos y/o información que no sea atribuible a incumplimiento alguno directo o suficientemente probado por su parte, de acuerdo con la normativa sobre protección de datos **(ii) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, MORAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS** independientemente de la causa, pérdida de ingresos, contratos, ahorros esperados, datos, pérdida de fondo de comercio, honorarios de abogados o gastos innecesarios incurridos, daños a la reputación, ni de **(iii)** fallos susceptibles de generar lentitud, baja calidad, ausencia de disponibilidad de la Plataforma o del resto de servicios, e incluso que impidan una prestación del servicio de forma ininterrumpida que sean ajenos a APUNTAT o, **(iv)** pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsibles por APUNTAT y el Usuario en el momento en que el Usuario hubiera comenzado a utilizar la Plataforma y los Servicios. Tampoco APUNTAT será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones de uso si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a casos fortuitos o de fuerza mayor. Esta limitación de responsabilidad, en la medida permitida por la ley, también se aplica a las reclamaciones o acciones de terceros que puedan dar lugar a una obligación de indemnización por parte de APUNTAT. En todo caso, la responsabilidad total de APUNTAT frente a Usted, con motivo de los servicios y/o la plataforma, establecida en los presentes términos y condiciones, no excederá en ningún caso de la cantidad prevista en la cláusula 5.4 siguiente. En la medida permitida por la Ley, las limitaciones anteriores se aplicarán sin importar la teoría o base de la responsabilidad alegada, ya sea fraude, falsificación o información inexacta proporcionada, incumplimiento contractual, negligencia, lesiones personales, defectos de producto, infracción o cualquier otra causa.

**5.4** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, en caso de incumplimiento de los presentes términos y condiciones y/o por daños directos (suficientemente probados) causados al cliente en relación con los servicios, la responsabilidad máxima agregada de apuntat, también como resultado de múltiples eventos dañinos, no superará un importe máximo igual al importe total pagado por el cliente a epic en los doce (12) meses anteriores al evento dañino (o si han transcurrido menos de doce (12) meses desde la entrada en vigor de estos términos y condiciones, doce (12) veces el último pago mensual realizado por el cliente a apunta por el uso de la plataforma). esta cantidad, de acuerdo con el artículo 1.152 del código civil, sustituye, con el consentimiento expreso del usuario, a cualquier otra indemnización por daños y perjuicios. será responsabilidad del cliente formalizar las pólizas de seguro adecuadas para cubrir los daños sufridos que puedan superar el límite máximo de responsabilidad mencionado.

**5.5** Ninguna cláusula y/o información, ya sea oral o escrita, se considerará que altera esta renuncia de garantías por parte de APUNTAT en relación con los Servicio y/o la Plataforma, o que crea cualquier tipo de garantía por parte de APUNTAT.

**5.6** Asimismo, APUNTAT no será responsable ante el Cliente de ningún evento perjudicial a menos que el Cliente haya notificado su reclamación por escrito a Apuntat, en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el Cliente tuvo conocimiento de ello.

**5.7** El cliente y usuarios asumen todas las responsabilidades y riesgos relacionados con el uso por estos de los servicios y la plataforma. Si vd. no desea asumir tales riesgos y responsabilidades, su único recurso contra Apuntat es dejar de utilizar la plataforma y los servicios.

**5.8** Esta disposición se entiende sin perjuicio de los casos en que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse debido a las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable.

#### Responsabilidad del Cliente y Usuario

**5.9** Asimismo, el Cliente, así como cualquier Usuario que utilice la Plataforma, se comprometen a indemnizar, defender y mantener indemne a APUNTAT por, todas las pérdidas, responsabilidades, daños, reclamaciones (incluyendo posibles honorarios legales, gastos razonables de abogado y procurador y costas judiciales), que surjan de o en relación con: (i) cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente o sus Usuarios; (ii) la violación por parte del Cliente o sus Usuarios de cualquier Ley y/o de los derechos de un tercero que afecte a APUNTAT; (iii) el incumplimiento por parte del Cliente o sus Usuarios de la instalación puntual y completa de cualquier actualización, mejora o parche de cualquier software proporcionado por APUNTAT y que no cuente con la autorización de este; y (iv) las reclamaciones relacionadas con los datos del Cliente y/o las reclamaciones relacionadas con cualquier dato transferido por el Cliente a aplicaciones de terceros, y que esto suponga un daño a APUNTAT o para ellos.

**5.10** Adicionalmente, el incumplimiento del Cliente o Usuario de los presentes Términos y Condiciones, en especial respecto a una vulneración de los derechos de propiedad Industrial e Intelectual de EPIC sobre la plataforma APUNTAT o cualquier incidencia relacionada con el precio o el pago por el uso de la Plataforma o resto de servicios, podrá llevar aparejada la adopción inmediata por EPIC de cualesquiera otras acciones que pudieran corresponderle, pudiendo llegar a rescindir la Licencia o cualquier otro derecho otorgado al Cliente o Usuario, sin previo aviso, y sin que ello dé derecho al Cliente a reclamar indemnización por daños y perjuicios de ningún tipo.

**5.11** El CLIENTE es el único responsable de la correcta configuración de sus políticas de cancelación y reembolso frente a sus socios.

**5.12** Las disposiciones de esta cláusula sobrevivirán a la terminación de la relación contractual entre el Cliente y APUNTAT.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

**6.1** APUNTAT es el pleno y exclusivo propietario y/o titular de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual sobre los Servicios y sobre la Plataforma, así como de sus actualizaciones,

mejoras, revisiones, ampliaciones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones (updates y upgrades) que pueda realizar APUNTAT a su plena discreción y con carácter voluntario.

**6.2** Sin perjuicio de la Licencia de uso de la Plataforma, Vd. reconoce y acepta que, a través de los presentes Términos y Condiciones, no se le otorga ni se reconoce a su favor ningún derecho de titularidad, ni de uso, ni licencia de ningún tipo sobre los nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio o cualquier otro signo distintivo de APUNTAT, ni sobre los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de APUNTAT sobre la Plataforma y los Servicios.

**6.3** Asimismo, APUNTAT tiene todos los permisos, licencias, derechos y autorizaciones necesarios para celebrar y cumplir plenamente sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, incluida la propiedad o licencias válidas de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual (incluidas, entre otras, las patentes, si cualquiera, marcas registradas, derechos de bases de datos, derechos de autor, derechos de autor y derechos de diseño) que sean necesarios para el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones de acuerdo con los Presentes Términos y Condiciones.

**6.4** El Usuario se compromete a respetar y mantener los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la Plataforma y resto de servicios, así como la documentación e información complementaria que APUNTAT ponga a su disposición en cumplimiento de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. En particular, el Usuario acepta y se obliga a no eliminar, ocultar ni modificar ningún aviso legal y/o reserva de derechos de propiedad (incluyendo los avisos de derechos de autor y los de derechos de marca) que se adjunten o incluyan en los Servicios y/o en la Plataforma.

**6.5** Los Usuarios cooperarán de buena fe con APUNTAT en la protección de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de la Plataforma y de los Servicios, o de cualesquiera otros derechos de Propiedad Industrial e Intelectual e informarán inmediatamente a APUNTAT de cualquier infracción de dichos derechos de la que el Usuario tenga conocimiento directo o indirecto.

**6.6** El Usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblaje, utilización de técnicas de ingeniería inversa o cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencia no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro de la Plataforma quedan prohibidas y constituyen una infracción de los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de APUNTAT y, en consecuencia, se compromete a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

**6.7** APUNTAT podrá solicitar o recopilar, y/o el Cliente podrá proporcionar sugerencias, opiniones o comentarios por escrito como parte del uso de los Servicios y de la Plataforma por parte del Cliente y de otros Usuarios (en adelante, las "Opiniones"). El Cliente reconoce y acepta que dichas Opiniones se considerarán propiedad de APUNTAT y que este será propietario exclusivo de todos los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual, conocidos o futuros, que existan sobre las Opiniones globalmente con carácter indefinido, y tendrá derecho a utilizar las Opiniones para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para el proveedor de las Opiniones. Asimismo, APUNTAT se reserva el derecho a incluir el nombre y logotipo estándar del

Ciente en sus listas públicas de clientes, comunicados de prensa, newsletters, sitio web, campañas publicitarias y similares.

**6.8** A los efectos de los presentes Términos y Condiciones:

(a) "Propiedad Industrial e Intelectual" comprende derechos sobre invenciones, patentes y modelos de utilidad, Propiedad Intelectual, marcas, nombres comerciales, logos y cualesquiera otros signos distintivos, actualmente registrados o no en cualquier lugar del mundo, titularidad de APUNTAT o utilizados legítimamente por APUNTAT, nombres de dominio, derechos de imagen, derechos sobre la reputación comercial o derechos a demandar por competencia desleal, derechos sobre diseños (registrados o no), derechos sobre información confidencial, secretos comerciales y empresariales y cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual, registrado o no, incluyendo solicitudes y renovaciones y/o extensiones de dichos derechos, así como todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan actualmente o que puedan ser reconocidos en el futuro en cualquier parte del mundo; y (b) "Propiedad Intelectual" significa derechos de autor y derechos conexos relativos a cualquier obra o creación original, en cualquier soporte, tangible o intangible, en formato analógico o digital, incluyendo, sin limitación, (i) textos, memorias, informes, manuales, presentaciones y cualesquiera otras obras escritas (en cualquier medio y a través de cualquier técnica o método); (ii) software (incluido el código fuente, los manuales de usuario y otros materiales preparatorios), programas informáticos y bases de datos; y (iii) descripciones, materiales de formación, esquemas, material de apoyo, así como los resultados de la transformación, modificación, actualización, adaptación, nuevas versiones, o cambios de dichas obras o creaciones.

## **7. ENLACES Y RECURSOS**

**7.1** Cuando el sitio web o la Plataforma de APUNTAT contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su información. APUNTAT no tiene ningún control ni poder de dirección sobre el contenido de esos sitios o recursos ni realiza un seguimiento de los mismos, por lo que estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad se aplican únicamente al uso de nuestros Servicios. Cuando utilices productos o servicios de terceros, sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad regirán el uso que hagas de esos productos o servicios. El Usuario debe leer los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad para saber cómo recogen y tratan sus datos personales y otras informaciones relevantes.

**7.2** LA INCLUSIÓN DE ENLACES A OTROS SITIOS Y RECURSOS DE TERCEROS NO IMPLICA QUE HAYA RELACIÓN O ASOCIACIÓN ALGUNA ENTRE APUNTAT Y EL PROPIETARIO DE LOS SITIOS ENLAZADOS, NI LA APROBACIÓN DE DICHS SITIOS POR APUNTAT.

**7.3** EN CONSECUENCIA, APUNTAT NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD, DIRECTA, INDIRECTA O SUBSIDIARIA POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE ACTOS DE TERCEROS TALES COMO EL ACCESO, MANTENIMIENTO, USO, CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS, INFORMACIONES, COMUNICACIONES, OPINIONES, MANIFESTACIONES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS EXISTENTES U OFRECIDOS EN LOS SITIOS WEB.

**7.4** Asimismo, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a APUNTAT a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

**7.5** APUNTAT se reserva el derecho de eliminar de su sitio web y de la Plataforma a su discreción todos los enlaces y recursos a sitios de terceros en cualquier momento.

## **8. DISPONIBILIDAD Y SOPORTE (SLA)**

**8.1.** Compromiso de Disponibilidad: EPIC realizará sus mejores esfuerzos comerciales para que la plataforma APUNTAT esté disponible con un porcentaje de tiempo de actividad anual de, al menos, el **99%**. Se entiende por "Disponibilidad" que los Usuarios puedan acceder y utilizar las funciones principales de la plataforma a través de internet.

**8.2. Exclusiones del SLA:** No se considerará tiempo de inactividad (Downtime) y, por tanto, no computará para el cálculo de la disponibilidad:

- **Mantenimiento Programado:** Tareas de actualización notificadas con al menos 24 horas de antelación y realizadas preferiblemente en horarios de bajo uso.
- **Causas de Fuerza Mayor:** Fallos en redes de telecomunicaciones ajenas a EPIC, desastres naturales o ataques de denegación de servicio (DDoS).
- **Mal uso:** Problemas derivados de la configuración incorrecta por parte del CLIENTE o fallos en su propia conexión a internet.

**8.3. Remedio Único y Exclusivo:** En caso de que EPIC no alcance el compromiso de disponibilidad del 99%, el CLIENTE tendrá derecho a solicitar una compensación consistente exclusivamente en un **Crédito de Servicio**, que se aplicará como un descuento en la siguiente factura de renovación, bajo la siguiente escala:

- **Disponibilidad < 99% hasta 95%:** Crédito del 5% de la cuota mensual prorrateada.
- **Disponibilidad < 95%:** Crédito del 10% de la cuota mensual prorrateada.

**8.4.** Procedimiento de Reclamación: Para recibir dicho crédito, el CLIENTE deberá solicitarlo por escrito en un plazo máximo de **20 días naturales** desde el final del mes en que ocurrió la incidencia. Este crédito será la única compensación económica posible, renunciando el CLIENTE a cualquier otra reclamación por daños directos o indirectos derivados de la falta de disponibilidad.

**8.5.** Soporte Técnico: El soporte técnico se prestará a través de los canales habilitados (Email/Ticket/Chat) en horario laboral de lunes a viernes, de 08:00 a 17:00 (hora peninsular española)

## 9. RESOLUCIÓN Y EXPORTACIÓN DE DATOS

En caso de baja del servicio:

1. El CLIENTE deberá descargar/recuperar sus datos (usuarios, reservas e histórico) desde la aplicación, que estarán a su disposición en la plataforma hasta el día de la cancelación o finalización del servicio.
2. Transcurrido dicho plazo, y en cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos, EPIC procederá al borrado de los datos y al bloqueo de los datos de obligación legal. Dichos datos quedarán debidamente bloqueados y conservados a disposición exclusiva de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y del presente contrato, durante el plazo estricto de prescripción legal.
3. Una vez cumplidos dichos plazos de prescripción, EPIC procederá a la destrucción y borrado físico e irreversible de la información de todos sus sistemas y copias de seguridad.

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por la **ley española**. Cualquier disputa se someterá a los Juzgados y Tribunales de Reus, salvo que la ley de consumidores (en caso de aplicarse excepcionalmente) dicte lo contrario.

**Nota:** EPIC se reserva el derecho de modificar estos términos, notificando al CLIENTE con antelación suficiente. El uso continuado del servicio tras dicha notificación implicará la aceptación de los nuevos términos.